JUNTA RURAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE NAICA

PROGRAMA DE INDICADORES DE GESTION DE ORGANISMOS OPERADORES
Ejercicio Fiscal 2022

Variables	Enero	Febrero	Marzo	ABRIL	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Presupuesto Anual	Presupuesto Acumulado del Periodo	Diferencia	Ejer & Ppto
Resultados de Gestion																	
1. Ingresos (A+B)	**358,235.75**	**338,345.26**	**342,683.98**	**390,878.54**	**437,068.94**	**393,858.35**	**436,768.43**	**416,141.03**	**462,628.20**	**412,399.46**	**376,802.88**	**636,173.43**	**4,991,984.17**	-	-	########	#¡DIV/0!
A) Ingresos propios netos (a+b+c)	346,441.23	338,326.61	318,973.87	354,953.62	370,810.44	367,040.81	377,226.26	356,366.38	412,196.23	383,691.94	346,925.75	408,388.12	4,381,345.26	-	-	########	#¡DIV/0!
a) Ingresos propios (i+ii)	379,007.93	371,999.13	349,738.52	398,824.40	412,919.48	412,760.89	424,150.69	403,063.24	439,591.92	414,767.16	391,642.41	513,177.86	4,911,643.63	-	-	########	#¡DIV/0!
i) ingresos por agua, alcantarillado y	376,267.77	364,412.45	341,619.82	392,333.44	410,573.31	402,677.39	418,028.06	394,993.87	432,378.81	408,034.34	384,708.85	509,383.79	4,835,411.90	-	-	########	#¡DIV/0!
Ingresos por Servicio a T	220,428.44	232,441.60	207,967.52	210,692.86	236,628.26	244,507.88	222,209.25	244,235.25	225,930.45	243,119.24	217,897.55	255,871.56	2,780,929.80				
Ingresos por Servicio Rez	155,839.33	131,970.85	133,652.30	181,640.58	174,945.05	158,169.51	195,818.81	150,758.62	206,448.36	164,915.10	166,811.30	253,512.23	2,074,482.04				
ii) resto de los ingresos propios	2,740.16	7,586.68	8,118.70	6,490.96	2,346.17	10,083.50	6,122.63	8,069.37	7,213.11	6,732.82	6,933.56	3,794.07	76,231.73	-	-	########	#¡DIV/0!
b) Descuento social	-26,262.16	-24,161.69	-25,535.85	-24,395.55	-28,244.44	-27,588.24	-26,551.66	-27,819.01	-26,938.69	-27,467.35	-26,386.88	-25,616.44	(316,967.86)	-	-	########	#¡DIV/0!
c) Bonificaciones	-6,304.54	-9,508.83	-5,228.80	-19,475.23	-13,864.60	-18,131.84	-20,370.77	-18,877.85	-457.00	-3,607.87	-18,329.78	-79,173.30	(213,330.41)	-	-	########	#¡DIV/0!
c) Ajustes	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00						-			-	
B) Ingresos indirectos	11,794.52	16.65	23,710.09	35,924.92	66,258.50	26,817.54	59,540.17	59,774.65	40,431.97	28,707.46	29,877.13	227,785.31	610,638.91	-	-	########	#¡DIV/0!
2. Egresos (A+B+C)	**457,026.46**	**299,567.61**	**310,940.10**	**351,581.43**	**350,779.94**	**298,438.44**	**325,215.37**	**310,376.46**	**348,135.62**	**624,160.87**	**222,359.51**	**598,244.31**	**4,494,825.82**	-	-	########	#¡DIV/0!
A) Costos y gastos de Operación (a+b+c+d)	439,201.46	299,567.61	310,940.10	351,581.43	350,779.94	290,938.44	325,215.37	310,376.46	342,460.62	357,221.81	222,359.51	598,244.31	4,198,887.06	-	-	########	#¡DIV/0!
a) Servicios personales	202,109.06	105,998.33	126,974.10	94,466.72	140,404.27	104,756.85	142,167.34	132,372.37	123,568.50	199,704.30	94,061.63	273,890.13	1,740,473.60	-	-	########	#¡DIV/0!
b) Materiales y suministros	33,930.00	7,901.60	70,121.97	89,806.64	59,330.95	32,396.32	21,761.25	32,829.40	31,414.52	28,950.30	18,466.49	55,462.57	424,471.41	-	-	########	#¡DIV/0!
c) Servicios Generales (i+ii+iii)	203,162.40	185,667.68	113,844.03	167,308.07	147,727.05	153,785.27	161,286.78	145,060.69	172,773.60	186,467.81	109,831.39	239,334.52	1,986,249.29	-	-	########	#¡DIV/0!
i) Energía eléctrica (operación)	95,793.86	142,554.61	85,240.33	84,711.17	77,780.01	95,241.41	74,848.05	75,871.47	79,336.58	69,331.46	72,305.10	177,124.62	1,130,138.67	-	-	########	
ii) Aportaciones y Derechos (5% JC	36,809.77	14,534.89	15,295.31	16,032.31	22,643.58	16,102.11	16,707.58	17,544.25	20,408.65	18,865.21	17,163.30	20,278.79	236,385.75	-	-	########	#¡DIV/0!
iii) DFEA Pagados	-	-	-	41,363.65	-	-	37,844.17	-	-	31,096.71	-	-	110,304.53				
iv) Resto de los Servicios	70,558.77	28,578.18	13,308.39	25,200.94	47,303.46	40,441.75	29,886.98	51,644.97	73,028.37	67,174.43	20,362.99	41,931.11	509,420.34	-	-	########	
d) Apoyos y transferencias y Otros	-	-	-	-	3,317.67	-	-	114.00	14,704.00	-	-	29,557.09	47,692.76	-	-	########	5%
* NO REPETIR LAS BONIFICACIONES, DESCUENTOS Y AJUSTES EN LOS GASTOS OPERATIVOS.																	
Resultado del Ejercicio	**- 80,965.71**	**38,777.65**	**31,743.86**	**39,297.11**	**86,289.00**	**102,919.91**	**111,553.06**	**105,764.57**	**110,167.58**	**55,177.59**	**154,443.37**	**37,929.12**	**793,097.11**	-	-	########	#¡DIV/0!
B) Creditos													-			-	#¡DIV/0!
C) Inversiones propias	17,825.00	-	-	-	-	7,500.00	-	-	3,675.00	266,938.76	-	-	295,938.76	-	-	########	#¡DIV/0!
Ampliación													-				
Rehabilitación													-				
Activo Fijo	17,825.00					7,500.00			3,675.00	266,938.76			295,938.76				
Deficit	**- 98,790.71**	**38,777.65**	**31,743.86**	**39,297.11**	**86,289.00**	**95,419.91**	**111,553.06**	**105,764.57**	**106,492.58**	**- 211,761.17**	**154,443.37**	**37,929.12**	**497,158.35**	-	-	########	0%
D) Inversiones de Gobierno													-	-	-	-	0%
Cuentas de Balance																	
Saldo En Bancos	134,963.26	130,674.93	167,803.49	180,822.83	209,908.57	389,518.47	466,505.24	572,569.80	692,680.60	552,258.74	639,332.57	637,313.12	637,313.12				
Cuenta Corriente	134,963.26	130,674.93	167,803.49	180,822.83	209,908.57	357,518.47	352,696.66	448,161.22	554,740.79	396,310.44	462,431.48	615,213.12	615,213.12				
Provisiones	-	-	-	-	-	12,000.00	113,808.58	124,408.58	137,939.81	155,948.30	176,901.09	22,100.00	22,100.00				
Inversiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Activo Circulante	2,409,029.09	2,426,475.52	2,484,827.93	2,528,934.94	2,528,934.94	2,688,854.88	2,801,543.53	2,934,374.45	3,052,574.67	2,965,046.38	3,066,973.58	3,115,640.52	3,115,640.52				
Activo Total	15,078,116.45	15,096,562.88	15,153,915.29	15,198,022.30	15,198,022.30	15,345,288.67	15,459,977.32	15,590,808.24	15,712,683.46	15,897,285.23	15,999,212.43	16,040,798.28	16,040,798.28				
Pasivo Circulante	3,890,416.91	3,889,085.89	3,895,694.24	3,900,504.14	3,900,504.14	2,239,533.95	2,242,669.54	2,267,735.89	2,279,443.53	2,408,867.71	2,356,351.54	2,350,163.59	2,350,163.59				
Pasivo Total	3,890,416.91	3,889,085.89	3,895,694.24	3,900,504.14	3,900,504.14	2,239,533.95	2,242,669.54	2,267,735.89	2,279,443.53	2,408,867.71	2,356,351.54	2,350,163.59	2,350,163.59				
Saldo DFEA pendiente de pago	-	-	-	-	-	-	-										
Saldo en bancos provisionado para:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
Aguinaldos al cierre del mes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
DFEA al cierre del mes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
Inversión en bancos al cierre de mes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
Otros datos para Indicadores																	
Importe de IVA recuperado en el mes (ya depositado)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
Importe de IVA por recuperar						1,369,716	1,369,256	1,377,786	1,387,064	1,410,710	1,404,227	1,406,268	1,406,268				
Energia Electrica de Operacion en KW (A+B+C)	**59,185**	**56,566**	**59,351**	**0**	**63,551**	**50,974**	**50,474**	**50,907**	**46,251**	**47,750**	**62,559**	**51,892**	**599,460**				
A) Agua potable	59,185	56,566	59,351		63,551	50,974	50,474	50,907	46,251	47,750	62,559	51,892	599,460				
B) Alcantarillado													-				
C) Saneamiento													-				
Desglose Consumo Electrico $ (Pesos)	**128,759.00**	**76,992.00**	**79,100.00**	**76,899.00**	**92,144.00**	**73,715.00**	**72,342.00**	**75,871.00**	**79,337.00**	**69,331.46**	**112,955.00**	**85,651.24**	**1,023,096.70**				
A) Agua potable	128,759.00	76,992.00	79,100.00	76,899.00	92,144.00	73,715.00	72,342.00	75,871.00	79,337.00	69,331.46	112,955.00	85,651.24	1,023,096.70				
B) Alcantarillado													-				
C) Saneamiento													-				
Avance de Estudio de Eficiencia Electromecanica (% avance	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
Avance de Diagnostico de Medición de Presiones y Recuperc	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A					
Indicadores de Gestión																	
Eficiencia Fisica	32%	61%	46%	50%	51%	55%	54%	48%	50%	43%	39%	36%					
Eficiencia Comercial (A tiempo)	76%	65%	71%	86%	64%	69%	59%	68%	73%	72%	73%	90%					
Eficiencia Total de Cobranza (Del Ejercicio)	59%	58%	49%	45%	45%	45%	44%	47%	54%	55%	55%	59%					
Dotacion																	
Consumo																	
Agua Potable																	
Volumen de agua producida en m^3	**42,180**	**24,900**	**41,450**	**35,870**	**41,020**	**37,690**	**38,390**	**37,400**	**31,340**	**36,650**	**36,260**	**39,910**	**443,060.00**				
Pozo Profundo	42,180	24,900	41,450	35,870	41,020	37,690	38,390	37,400	31,340	36,650	36,260	39,910	443,060				
Galerias Filtrantes													-				
Manantial													-				
Presas													-				
Volumen de agua facturada en m3 (A+B+C+D+E)	**13,652.00**	**15,201.00**	**18,942.00**	**17,956.00**	**20,816.00**	**20,720.00**	**20,720.00**	**17,788.00**	**15,621.00**	**15,834.00**	**14,183.00**	**14,183.00**	**205,610.00**				
A) Domestico	12558	13837	17344	16491	17,956.00	18,819.00	18,819.00	16,285.00	14,412.00	14,632.00	13,015.00	13,015.00	187,183.00				
B) Comercial	628	575	891	871	998.00	1,121.00	1,121.00	900.00	775.00	785.00	685.00	685.00	10,035.00				
C) Industrial	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
D) Escolar	358	643	581	340	1,651.00	626.00	626.00	496.00	362.00	343.00	347.00	347.00	6,720.00				
E) Publico	108	146	126	248	211.00	154.00	154.00	107.00	72.00	74.00	136.00	136.00	1,672.00				
Volumen de Agua Entregado no Facturado (Pipa / Garza / Rechazo por potab)																	

Volumen de agua cobrado en m3 (A+B)	**12,510.00**	**11,347.00**	**15,145.00**	**17,599.00**	**15,451.00**	**16,317.00**	**14,260.00**	**14,239.00**	**14,332.00**	**13,899.00**	**12,384.00**	**14,840.00**	**172,323.00**
A) A Tiempo	10389	9807	13432	15403	13,413.00	14,304.00	12,311.00	12,072.00	11,407.00	11,383.00	10,362.00	12,829.00	147,112.00
B) Con Rezago	2121	1540	1713	2196	2,038.00	2,013.00	1,949.00	2,167.00	2,925.00	2,516.00	2,022.00	2,011.00	25,211.00
Saneamiento													
Agua Tratada (lagunas de oxidación, PTAR, etc)													
Volumen de agua tratado en m3 (entra a planta)	-												
Volumen de agua producido en m3 (sale de plan	-												
A) Vendida													
B) Comprometida													
C) Descargada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Comercial													
Facturación de Agua, Alcant. y Saneamiento en $ (A+B+C)	**370,587.62**	**411,981.00**	**482,026.97**	**450,636.60**	**544,813.91**	**532,952.97**	**532,952.97**	**454,211.05**	**421,034.93**	**429,745.94**	**404,507.00**	**404,506.00**	**5,439,956.96**
A) Doméstico	330,049.00	357,655.00	421,621.83	399,925.00	432,801.51	461,350.53	461,350.53	$398,192.12	372,601.62	384,769.59	358,192.00	358,191.00	4,736,699.73
B) Comercial	26,858.00	24,519.00	34,658.78	31,531.19	38,329.16	42,172.48	42,172.48	$33,123.68	32,521.62	31,395.05	28,385.00	28,385.00	394,051.44
C) Industrial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D) Escolar	10,424.28	25,482.00	22,274.70	12,545.66	68,041.45	25,311.72	25,311.72	$19,273.33	12,515.97	10,491.67	11,993.00	11,993.00	255,658.50
E) Publico	3,256.34	4,325.00	3,471.66	6,634.75	5,641.79	4,118.24	4,118.24	$3,621.92	3,395.72	3,089.63	5,937.00	5,937.00	53,547.29
Cobrado de Agua, Alcant. y Saneamiento en $ (A+B+C+D)	**375,787.98**	**318,532.45**	**332,646.82**	**392,333.44**	**368,484.25**	**402,677.39**	**371,103.99**	**394,992.22**	**432,378.81**	**408,034.34**	**384,708.00**	**509,173.32**	**4,690,833.01**
A) Doméstico	355,734.21	299,739.08	315,315.27	363,798.62	342,736.78	372,145.93	342,441.10	371,389.72	408,328.70	386,564.81	365,670.00	472,031.00	4,395,895.22
B) Comercial	19,733.23	13,051.77	14,027.56	17,821.35	22,451.57	29,579.47	23,741.91	23,189.16	19,724.91	21,303.62	16,208.00	26,818.88	247,651.43
C) Industrial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D) Escolar	315.77	-	-	479.17	-	705.09	162.50	163.47	-	165.91	334.00	-	2,325.91
E) Publico	4.77	5,741.60	3,303.99	10,234.30	3,275.90	246.90	4,758.48	249.87	4,325.20	-	2,496.00	10,323.44	44,960.45
No. De Cortes Efectivos del Mes	-	0	10	9	4	5	5	2	7	24	24	2	92
No. De Reconexiones del Mes	-	0	10	7	3	5	4	2	6	14	14	5	70
Importe de Multas Cobradas	-	-	-			-	862.00	431.04			216.00		
Padrón de usuarios													
Total de conexiones de agua Activas (A+B)	**1,554**	**1,554**	**1,554**	**1,554**	**1,556**	**1,555**	**1,557**	**1,556**	**1,554**	**1,554**	**1,554**	**1,554**	
A) Conexiones de servicio medido (a+b+c+d+e)	**1,554**	**1,554**	**1,554**	**1,554**	**1,556**	**1,555**	**1,557**	**1,556**	**1,554**	**1,554**	**1,554**	**1,554**	
a) Doméstico	1,472	1,472	1,472	1,472	1,474	1,473	1,475	1,475	1,473	1,473	1,471	1,473	1,473
b) Comercial	64	64	64	64	64	64	64	63	63	63	65	63	63
c) Industrial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
d) Escolar	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
e) Público	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
B) Conexiones de cuota fija (a+b+c+d+e)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
a) Doméstico	-	-	-										
b) Comercial	-	-	-										
c) Industrial	-	-	-										
d) Escolar	-	-	-										
e) Público	-	-	-										
C) Conexiones No Activas o Congeladas	423	423	423	423	423	425	426	411	424	425	430	431	431
Total de descargas de alcantarillado	**1,826**	**1,826**	**1,826**	**1,826**	**1,826**	**1,826**	**1,826**	**1,826**	**1,826**	**1,826**	**1,826**	**1,826**	**1,826**
Cobertura de Alcantarillado	**118%**	**118%**	**118%**	**118%**	**117%**	**117%**	**117%**	**117%**	**118%**	**118%**	**118%**	**118%**	
Análitico del Rezago													
Monto del Rezago (A+B+C)	**5,373,203.85**	**5,373,203.85**	**5,412,370.06**	**5,373,203.85**	**5,577,281.12**	**5,726,340.76**	**5,558,847.00**	**5,815,838.00**	**5,891,177.00**	**5,904,627.85**	**5,825,200.72**	**5,861,975.17**	
A) Rezago cobrable (a+b+c)	**2,094,562.39**	**2,094,562.39**	**2,133,728.60**	**2,094,562.39**	**2,257,416.08**	**2,335,787.81**	**2,170,796.00**	**2,398,782.00**	**2,437,124.00**	**2,435,017.40**	**2,355,290.72**	**2,374,134.25**	**1,546,265.90**
a) Doméstico	1,350,452.27	1,350,452.27	1,386,704.00	1,350,452.27	1,494,534.14	1,552,912.11	1,395,176.00	1,594,737.00	1,611,187.00	1,599,998.33	1,519,280.00	1,525,245.60	1,525,245.60
b) Comercial	744,110.12	744,110.12	747,024.60	744,110.12	762,881.94	782,875.70	775,620.00	804,045.00	825,937.00	835,019.07	836,010.72	848,888.65	848,888.65
c) Industrial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B) Escolar	3,269,811.61	3,269,811.61	3,269,811.61	3,269,811.61	3,304,287.75	3,371,762.94	3,371,763.00	3,396,900.00	3,432,353.00	3,444,513.89	3,454,828.00	3,466,820.62	3,466,820.62
C) Publico	8,829.85	8,829.85	8,829.85	8,829.85	15,577.29	18,790.01	16,288.00	20,156.00	21,700.00	25,096.56	15,082.00	21,020.30	21,020.30
No. De tomas con rezago:	**575**	**574**	**624**	**573**	**692**	**723**	**546**	**605**	**720**	**669**	**618**	**651**	
2 meses	356	323	305	215	343	370	180	209	337	288	276	333	
4 meses	44	60	94	108	93	89	99	100	118	111	89	89	
8 meses	53	58	78	94	103	112	109	131	106	107	98	94	
1 año	122	133	147	156	153	152	158	165	159	163	155	155	
Tarifa mas Popular $													
Domiciliaria $ m3													
Comercial $ m3													
Industrial $ m3													
A los usuarios de cuota fija se asigna volumen estimado m3/mes													
Coberturas de servicios													
Coberturas de servicios	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	91%	100%	91%	91%	
No. habitantes segun censo de INEGI	4,938	4,938	4,938	4,938	4,938	4,938	4,938	4,938	4,938	4,938	4,938	4,938	
No. de habitantes con servicio de agua potable	4,938	4,938	4,938	4,938	4,938	4,938	4,938	4,938	4,938	4,938	4,938	4,938	
No. de habitantes con servicio de alcantarillado	4,900	4,900	4,900	4,900	4,900	4,900	4,900	4,900	4,900	4,900	4,900	4,900	
No. de Localidades Atendidas (comunidades o comites de ag	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
No. de usuarios en las Localidades Atendidas	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
No. de usuarios con pagos a tiempo	1,198	1,198	1,148	1,144	1,083	1,055	1,086	1,168	1,057	1,110	1,158	1,128	
No. de usuarios con descuento social	534	534	534	534	535	536	536	536	529	528	527	527	
Presion minima de suministro en la red (mca)	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	
Presion media de suministro en la red (mca)													
Presion maxima de suministro en la red (mca)													
Longitud total de tuberia de distribucion (km)	17.60	17.60	17.60	17.60	17.60	17.60	17.60	17.60	17.60	17.60	17.60	17.60	
Longitud total de Alcantarillado (km)	19	19	19	19	19	19	19	19	19.00	19	19	19.000	
Longitud de tuberia de distribucion rehabilitada (Km)											220 M		
No. de micromedidores rehabilitados	2	5	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	
No. de micromedidores Instalados Nuevos	2	1	1	1	7	10	10	3					
No. de micromedidores funcionando	1,975	1,975	1,975	1,975	1,975	1,985	1,988	1,988	1,981	1,981	1,981	1,981	
No. de micromedidores calibrados	1,975	1,975	1,975	1,975	1,975	1,985	1,988	1,988	1,981	1,981	1,981	1,981	
No. de macromedidores instalados en captaciones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
No. de macromedidores funcionando	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
No. de macromedidores calibrados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
No. Fuentes de abastecimiento	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**	
Pozos profundos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Presas													

Galerias filtrantes												
Manantiales												
Otros												
No. Fuentes de abastecimiento Activas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
No. De Tanques de Almacenamiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Volumen de Almacenamiento de los Tanques m^3	1,180	1,180	1,180	1,180	1,180	1,180	1,180	1,180	1,180	1,180	1,180	1,180
Recursos humanos	7	7	7	7	28	7	28	7	7	7	7	7
A) Empleados Activos (a+b+c)	**7**	**7**	**7**	**7**	**25**	**7**	**25**	**7**	**7**	**7**	**7**	**7**
a) Administración Confianza	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Sindicalizados	-	-	-									
b) Comercialización Confianza												
Sindicalizados												
c) Operación Confianza	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Sindicalizados	-	-	-									
B) Pensionados y jubilados Confianza												
Sindicalizados												
Sistemas de Información de Usuarios												
No. de empleados dedicados al control de fugas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
No. de fugas detectadas	6	7	5	9	8	15	7	21	10	5	3	3
No. de fugas reparadas	6	7	5	9	8	15	7	21	10	5	3	9
No. de usuarios abastecidos con pipas	-	-	-	-	-	-						
No. de quejas recibidas	-	-	-	-	17	20	10	29	12	8	10	17
No. de quejas atendidas	-	-	-	-	17	20	10	29	12	8	10	17
No de tomas con servicio continuo	1,554	1,554	1,554	1,554	1,556	1,556	1,556	1,556	1,554	1,554	1,554	1,554
No. de tomas con servicio menor de 12 hrs	-	-	-	-	-	-	-	-				

C. RUBEN PAYAN GUERRERO
DIRECTOR EJECUTIVO

RUBEN PAYAN G.

C.P. MARIA GPE SAENZ CID
DIRECTORA FINANCIERA